



# Casusbeschrijvingen

Dossierhouder – Coördinator zorg thuis

Versie:

1.0

23-11-2023

**Zorginstituut Nederland**

Fondsen & Informatiemanagement  
Team Gegevensuitwisseling in de Zorg

Willem Dudokhof 1  
1112 ZA Diemen  
Postbus 320  
1110 AH Diemen

[www.istandaarden.nl](http://www.istandaarden.nl)  
[info@istandaarden.nl](mailto:info@istandaarden.nl)

T +31 (0)20 797 85 55

**Zaaknummer**

2023011777

## Inhoudsopgave

Inleiding .....	3
1. Beëindigen zorglevering en overdragen coördinator zorg thuis .....	4
1.1 Processtappen en voorbeeldvulling .....	4
Scenario 1) Melden einde zorg en aanvragen aangepaste zorgtoewijzing (AAT) .....	4
Scenario 2) versturen AAT voor zorg in de toekomst, zonder melden einde zorg .....	7
1.2 Foutsituatie .....	9
2. Cliënt is in zorg verhuist naar een andere zorgaanbieder .....	10
2.1 Processtappen en voorbeeldvulling .....	10
Scenario 1) Versturen MUT17 (overplaatsing) .....	11
Scenario 2) MUT19 met AAT .....	12
2.2 Foutsituatie .....	13
3. Client ontvangt MPT zorg en wordt opgenomen .....	14
3.1 Processtappen en voorbeeldvulling .....	14
Scenario 1) Versturen AAT voor verblijf .....	15
3.2 Foutsituatie / niet optimale situatie .....	18
Scenario 2) versturen AAT aanvraag verblijf en MPT ter overbrugging .....	20
4. Coördinator zorg thuis vraagt nieuwe AAT aan .....	23
4.1 Processtappen en voorbeeldvulling .....	23
Scenario 1) CZT stuurt AAT .....	24
4.2 Foutsituatie .....	26
Scenario 2) CZT vraagt met terugwerkende kracht een toewijzing aan voor een andere zorgaanbieder .....	28
5. Client wil verhuizen .....	31
5.1 Processtappen en voorbeeldvulling .....	31

## Inleiding

Tijdens de referentiegroepbijeenkomst van 9 februari 2023 is een werkgroep samengesteld voor het uitwerken van casusbeschrijvingen over de dossierhouder en de coördinator zorg thuis. Dit document is het resultaat daarvan.

### Doel van de casusbeschrijvingen

De casusbeschrijvingen hebben primair tot doel om situaties rondom het gebruik van het dossierhouder en coördinator zorg thuis te verhelderen. De nadruk ligt daarom op het gebruik en de vulling van het bericht Beëindiging/mutatie Wlz-zorg (AW39-bericht).

### Opbouw van dit document

In elk hoofdstuk is een casus uitgewerkt. In iedere casus wordt kort de cliëntsituatie geschetst waarna in stappen wordt aangegeven welke activiteiten er plaatsvinden. We zullen in dit document niet ingaan op de hele berichtenstroom, maar beperken ons tot het toewijzingsbericht (AW33) en het mutatiebericht (AW39) en waar relevant de melding aanvang zorg (AW35).

#### Toewijzing zorg (AW33)

#### Beëindiging/mutatie Wlz-zorg (AW39)

#### Melding aanvang zorg (AW35)

### Meer informatie

Hebt u vragen over deze casusbeschrijvingen? Neem dan contact op met:

Zorginstituut Nederland  
Team Gegevensuitwisseling in de Zorg (GidZ)  
(020) 797 89 48

[info@istandaarden.nl](mailto:info@istandaarden.nl)  
[www.istandaarden.nl](http://www.istandaarden.nl)

#### Bezoekadres

Willem Dudokhof 1  
1112 ZA Diemen

#### Postadres

Postbus 320  
1110 Diemen

## 1. Beëindigen zorglevering en overdragen coördinator zorg thuis

*In deze casus krijgt een Wlz-cliënt MPT-zorg van twee zorgaanbieders. De coördinator zorg thuis (CZT) stopt met het leveren van de zorg.*

*Welke stappen moet de CZT nemen om te zorgen dat de zorglevering aan de cliënt doorloopt?*

### 1.1 Processtappen en voorbeeldvulling

Meneer Geelhoed (1986) heeft een indicatie 5VG met besluitnummer 301. Het CIZ heeft deze afgegeven met ingangsdatum 25-05-2023. De zorg thuis wordt geleverd door Het Kompas (CZT) en Het Beertje levert dagbesteding.

#### Versturen zorgtoewijzing

Het zorgkantoor stuurt op 26-05-2023 de zorgtoewijzingen naar de betrokken zorgaanbieders.

Toewijzing zorg (AW33)		
ToegewezenZorgzwaartepakket		
ZzpCode		5VG
Instelling		Het Kompas
Soort		Regulier
Toewijzingsdatum		26-05-2023
ToewijzingPercentage		60%
Ingangsdatum		25-05-2023
Einddatum		<leeg>
Leveringsvorm		MPT
CoordinatorZorgThuis		Het Kompas
ToegewezenZorgzwaartepakket		
ZzpCode		5VG
Instelling		Het Beertje
Soort		Regulier
Toewijzingsdatum		26-05-2023
ToewijzingPercentage		40%
Ingangsdatum		25-05-2023
Einddatum		<leeg>
Leveringsvorm		MPT
CoordinatorZorgThuis		Het Kompas

#### Scenario 1) Melden einde zorg en aanvragen aangepaste zorgtoewijzing (AAT)

Meneer Geelhoed ontvangt vanaf 06-07-2023 geen zorg thuis meer van Het Kompas maar van De Sterren, de dagbesteding van Het Beertje blijft hetzelfde. Het Kompas stuurt voor deze verandering op 05-07-2023 een mutatiebericht (AW39) naar het zorgkantoor. Dit mutatiebericht bevat mutatiecode 19 (MUT19) met leveringsstatus 5 (einde zorgvraag) om de zorg bij Het Kompas te beëindigen. Het mutatiebericht bevat ook een Aanvraag aangepaste zorgtoewijzing (AAT) voor De Sterren.

**MUT19 (levering zorg of ondersteuning is beëindigd – toewijzing sluiten) + AAT**

<b>Beëindiging/mutatie Wlz-zorg (AW39)</b>		
<b>MutatieZorgzwaartepakket</b>		
Besluitnummer		301
ZzpCode		5VG
ToewijzingIngangsdatum		25-05-2023
Instelling		Het Kompas
Mutatiecode		19 (levering zorg of ondersteuning is beëindigd – toewijzing sluiten)
Mutatiedatum		05-07-2023
Leveringsstatus		5 (einde zorgvraag)
Classificatie		<leeg>
Leveringsvorm		MPT
<b>Aanvraag</b>		
Besluitnummer		301
Afgiftedatum		25-05-2023
Instelling		Het Kompas
ZzpCode		5VG
Leveringsvorm		MPT
CoordinatorZorgThuis		De Sterren
Doelmatig		Ja
Verantwoord		Ja
<b>AanvraagInstelling</b>		
Instelling		De Sterren
Soort		Regulier
ToewijzingIngangsdatum		06-07-2023
ToewijzingEinddatum		<leeg>
ToewijzingPercentage		60%
<b>AanvraagInstelling</b>		
Instelling		Het Beertje
Soort		Regulier
ToewijzingIngangsdatum		25-05-2023
ToewijzingEinddatum		<leeg>
ToewijzingPercentage		40%

**Door het versturen van een MUT19 mét AAT:**

- weet het zorgkantoor dat Het Kompas stopt met zorg leveren;
- weet het zorgkantoor dat De Sterren de zorglevering wil overnemen en een zorgtoewijzing nodig heeft;
- weet het zorgkantoor dat De Sterren de nieuwe CZT is;
- neemt het zorgkantoor deze informatie in de AW33 op waardoor Het Beertje weet dat De Sterren de zorglevering van Het Kompas heeft overgenomen en de nieuwe CZT is.

## Versturen zorgtoewijzingen

Het zorgkantoor verwerkt de AAT en verstuurt op 06-07-2023 de nieuwe AW33. Het Kompas ontvangt geen nieuwe zorgtoewijzing meer vanwege bedrijfsregel OP087.

OP087: Een zorgtoewijzingbericht bevat altijd alle zorgtoewijzingen die op of na de aanmaakdatum van het bericht geldig zijn en wordt verstuurd naar alle bij de zorglevering aan de cliënt betrokken aanbieders.

Toewijzing zorg (AW33)		
ToegewezenZorgzwaartepakket		
	ZzpCode	5VG
	Instelling	Het Beertje
	Soort	Regulier
	Toewijzingsdatum	26-05-2023
	ToewijzingPercentage	40%
	Ingangsdatum	25-05-2023
	Einddatum	<leeg>
	Leveringsvorm	MPT
	CoordinatorZorgThuis	De Sterren
ToegewezenZorgzwaartepakket		
	ZzpCode	5VG
	Instelling	De Sterren
	Soort	Regulier
	Toewijzingsdatum	05-07-2023
	ToewijzingPercentage	60%
	Ingangsdatum	06-07-2023
	Einddatum	<leeg>
	Leveringsvorm	MPT
	CoordinatorZorgThuis	De Sterren

**Scenario 2) versturen AAT voor zorg in de toekomst, zonder melden einde zorg**

Meneer Geelhoed zal vanaf 06-07-2023 geen zorg thuis meer ontvangen van Het Kompas maar van De Sterren, de dagbesteding van Het Beertje blijft hetzelfde. Omdat dit al bekend is stuurt Het Kompas (als CZT) op 19-06-2023 een AAT naar het zorgkantoor. Zij sturen geen MUT19 met leveringsstatus einde zorgvraag omdat dit niet in de toekomst gemeld kan worden.

**Versturen van AAT**

<b>Beëindiging/mutatie Wlz-zorg (AW39)</b>		
<b>Aanvraag</b>		
	Besluitnummer	301
	Afgiftedatum	25-05-2023
	Instelling	Het Kompas
	ZzpCode	5VG
	Leveringsvorm	MPT
	CoordinatorZorgThuis	De Sterren
	Doelmatig	Ja
	Verantwoord	Ja
<b>AanvraagInstelling</b>		
	Instelling	Het Kompas
	Soort	Regulier
	ToewijzingIngangsdatum	25-05-2023
	ToewijzingEinddatum	05-07-2023
	ToewijzingPercentage	60%
<b>AanvraagInstelling</b>		
	Instelling	De Sterren
	Soort	Regulier
	ToewijzingIngangsdatum	06-07-2023
	ToewijzingEinddatum	<leeg>
	ToewijzingPercentage	60%
<b>AanvraagInstelling</b>		
	Instelling	Het Beertje
	Soort	Regulier
	ToewijzingIngangsdatum	25-05-2023
	ToewijzingEinddatum	<leeg>
	ToewijzingPercentage	40%

**Door het versturen van een AAT zonder MUT19:**

- weet het zorgkantoor dat Het Kompas gaat stoppen met zorg leveren;
- weet het zorgkantoor dat De Sterren de zorglevering gaat overnemen en een zorgtoewijzing nodig heeft;
- weet het zorgkantoor dat De Sterren de nieuwe CZT wordt;
- neemt het zorgkantoor deze informatie in de AW33 op waardoor Het Beertje weet dat De Sterren de nieuwe CZT is.

Het zorgkantoor verwerkt de AAT en verstuurt op 20-06-2023 de nieuwe AW33. Het Kompas ontvangt nu wel een AW33 dit in tegenstelling tot in het eerste scenario. Dit is noodzakelijk omdat Het Kompas nog tot en met 5 juli zorg levert.

Toewijzing zorg (AW33)		
ToegewezenZorgzwaartepakket		
	ZzpCode	5VG
	Instelling	Het Beertje
	Soort	Regulier
	Toewijzingsdatum	26-05-2023
	ToewijzingPercentage	40%
	Ingangsdatum	25-05-2023
	Einddatum	<leeg>
	Leveringsvorm	MPT
	CoordinatorZorgThuis	De Sterren
ToegewezenZorgzwaartepakket		
	ZzpCode	5VG
	Instelling	Het Kompas
	Soort	Regulier
	Toewijzingsdatum	20-06-2023
	ToewijzingPercentage	60%
	Ingangsdatum	25-05-2023
	Einddatum	05-07-2023
	Leveringsvorm	MPT
	CoordinatorZorgThuis	Het Kompas
ToegewezenZorgzwaartepakket		
	ZzpCode	5VG
	Instelling	De Sterren
	Soort	Regulier
	Toewijzingsdatum	20-06-2023
	ToewijzingPercentage	60%
	Ingangsdatum	06-07-2023
	Einddatum	<leeg>
	Leveringsvorm	MPT
	CoordinatorZorgThuis	De Sterren



## 1.2 Foutsituatie

### MUT19 (levering zorg of ondersteuning is beëindigd – toewijzing sluiten) zonder AAT

Het Kompas stuurt op 05-07-2023 een MUT19 zonder AAT naar het zorgkantoor.

Beëindiging/mutatie Wlz-zorg (AW39)		
MutatieZorgzwaartepakket		
Besluitnummer	301	
ZzpCode	5VG	
ToewijzingIngangsdatum	25-05-2023	
Instelling	Het Kompas	
Mutatietype	19 (levering zorg of ondersteuning is beëindigd – toewijzing sluiten)	
Mutatiedatum	05-07-2023	
Leveringsstatus	5 (einde zorgvraag)	
Classificatie	<leeg>	
Leveringsvorm	MPT	

#### Door het versturen van MUT19 zonder AAT:

- weet het zorgkantoor dat Het Kompas stopt met zorg leveren;
- ontvangt De Sterren (de nieuwe zorgaanbieder) geen zorgtoewijzing waarop zij een melding aanvang zorg kunnen sturen;
- wordt de rol van CZT niet overgedragen naar De Sterren;
- weet Het Beertje niet dat Het Kompas gestopt is met zorg leveren en geen CZT meer is;
- moeten er nieuwe acties uitgezet worden om ervoor te zorgen dat er een juiste toewijzing wordt aangemaakt voor De Sterren.

## 2. Cliënt is in zorg verhuist naar een andere zorgaanbieder

*In deze casus ontvangt de cliënt zorg in de vorm van verblijf bij De Hoeve. De cliënt gaat verhuizen naar Huize Zorg.*

*Welke stappen moet de dossierhouder (DH) nemen om te zorgen dat de zorglevering aan de cliënt doorloopt?*

*In deze casus wordt gesproken over een dossierhouder (DH) en geen coördinator zorg thuis (CZT). De CZT is aanspreekpunt voor de cliënt als er MPT wordt geleverd. Indien er sprake is van een andere leveringsvorm dan MPT dan is de DH aanspreekpunt voor de cliënt.*

### 2.1 Processtappen en voorbeeldvulling

Mevrouw de Wit (1948) heeft op 14-11-2022 een indicatie 5VV ontvangen van het CIZ. Voorkeuraanbieder De Hoeve, de dossierhouder, had meteen plek voor mevrouw.

#### Versturen zorgtoewijzingen

Toewijzing zorg (AW33)		
ToegewezenZorgzwaartepakket		
	ZzpCode	5VV
	Instelling	De Hoeve
	Soort	Regulier
	Toewijzingsdatum	14-11-2022
	ToewijzingPercentage	100%
	Ingangsdatum	14-11-2022
	Einddatum	<leeg>
	Leveringsvorm	Verblijf
	Dossierhouder	De Hoeve
	Opname	Ja

Mevrouw de Wit gaat verhuizen per 24-03-2023. De zorgadministratie stuurt een MUT17 naar het zorgkantoor om de zorg over te dragen naar Huize Zorg.

### Scenario 1) Versturen MUT17 (overplaatsing)

Gebruik van MUT17 overplaatsing is alleen mogelijk als de cliënt in zorg is en zorg bij een andere zorgaanbieder gaat ontvangen met dezelfde leveringsvorm.

Bij het versturen van een MUT17 vul je bij InstellingBestemming de AGB-code van de aanbieder die de zorg gaat leveren. De AGB-codes die gebruikt worden in het iWlz berichtenverkeer staan vermeld op de [iWlz-AGB-codelijst](#).

Beëindiging/mutatie Wlz-zorg (AW39)		
MutatieZorgzwaartepakket		
Besluitnummer		306
ZzpCode		5VV
ToewijzingIngangsdatum		14-11-2022
Instelling		De Hoeve
Mutatiecode		17 (overplaatsing)
Mutatiedatum		24-03-2023
Leveringsstatus		5 (einde zorgvraag)
Classificatie		<leeg>
Leveringsvorm		verblijf
InstellingBestemming		Huize Zorg

Invulinstructie gebruik mutatiecodes is te lezen in het informatiemodel (IV101)

### Versturen zorgtoewijzing

Het zorgkantoor ontvangt de MUT17 en verstuurt een zorgtoewijzing naar Huize Zorg. De Hoeve ontvangt geen intrekking van de zorgtoewijzing omdat De Hoeve de zorg zelf heeft beëindigd door het doen van de MUT17.

Toewijzing zorg (AW33)		
ToegewezenZorgzwaartepakket		
ZzpCode		5VV
Instelling		Huize Zorg
Soort		Regulier
Toewijzingsdatum		24-03-2023
ToewijzingPercentage		100%
Ingangsdatum		24-03-2023
Einddatum		<leeg>
Leveringsvorm		Verblijf
Dossierhouder		Huize Zorg
Opname		Ja

**Scenario 2) MUT19 met AAT**

De Hoeve mag ook een MUT19 met AAT versturen naar het zorgkantoor. Dat leidt tot onderstaand resultaat.

<b>Beëindiging/mutatie Wlz-zorg (AW39)</b>		
<b>MutatieZorgzwaartepakket</b>		
Besluitnummer		306
ZzpCode		5VV
ToewijzingIngangsdatum		14-11-2022
Instelling		De Hoeve
Mutatiecode		19 (levering zorg of ondersteuning is beëindigd – toewijzing sluiten)
Mutatiedatum		24-03-2023
Leveringsstatus		5 (einde zorgvraag)
Classificatie		<leeg>
Leveringsvorm		verblijf
<b>Aanvraag</b>		
Besluitnummer		306
Afgiftedatum		14-11-2022
Instelling		De Hoeve
ZzpCode		5VV
Leveringsvorm		Verblijf
Dossierhouder		Huize Zorg
Opname		Ja
<b>AanvraagInstelling</b>		
Instelling		Huize Zorg
Soort		Verblijf
ToewijzingIngangsdatum		24-03-2023
ToewijzingEinddatum		<leeg>
ToewijzingPercentage		100%

**Door het versturen van een MUT17 of de MUT19 met AAT:**

- weet het zorgkantoor dat De Hoeve stopt met zorg leveren;
- wordt de rol van DH overgedragen naar Huize Zorg.

**Versturen zorgtoewijzing**

Het zorgkantoor ontvangt de MUT19 met AAT en verstuurt een zorgtoewijzing naar Huize Zorg. De Hoeve ontvangt geen intrekking van de zorgtoewijzing omdat zij deze zelf al in het systeem hebben staan door het versturen van de MUT.

<b>Toewijzing zorg (AW33)</b>		
<b>ToegewezenZorgzwaartepakket</b>		
ZzpCode		5VV
Instelling		Huize Zorg
Soort		Regulier
Toewijzingsdatum		24-03-2023
ToewijzingPercentage		100%
Ingangsdatum		24-03-2023
Einddatum		<leeg>
Leveringsvorm		Verblijf
Dossierhouder		Huize Zorg
Opname		Ja

## 2.2 Foutsituatie

Als De Hoeve InstellingBestemming vult met de eigen AGB-code bij het versturen van de MUT17 ontstaat onderstaande situatie.

Beëindiging/mutatie Wlz-zorg (AW39)		
MutatieZorgzwaartepakket		
Besluitnummer		306
ZzpCode		5VV
ToewijzingIngangsdatum		14-11-2022
Instelling		De Hoeve
Mutatiecode		17 (overplaatsing)
Mutatiedatum		24-03-2023
Leveringsstatus		5 (einde zorgvraag)
Classificatie		<leeg>
Leveringsvorm		verblijf
InstellingBestemming		De Hoeve

### Door versturen MUT17 met foutieve vulling InstellingBestemming:

- weet het zorgkantoor dat De Hoeve stopt met zorg leveren;
- wordt de rol van DH niet overgedragen naar Huize Zorg, deze zorgaanbieder kan dus geen melding aanvang zorg (AW35) doen;
- moeten er nieuwe acties uitgezet worden waarmee een juiste toewijzing wordt aangemaakt voor De Huize Zorg.

N.B. het zorgkantoor maakt geen nieuwe zorgtoewijzing aan voor De Hoeve ondanks de foute vermelding bij InstellingBestemming. De Hoeve beëindigt met de MUT17 namelijk de zorg.

### 3. Client ontvangt MPT zorg en wordt opgenomen

*In deze casus krijgt een Wlz-cliënt MPT zorg van twee zorgaanbieders, de zorg thuis kan niet verantwoord geleverd worden, er is verblijfszorg nodig. De CZT verstuurt een AAT voor verblijf bij een andere zorgaanbieder.*

*Welke stappen moet CZT nemen om te zorgen dat de zorglevering aan de cliënt doorloopt?*

#### 3.1 Processtappen en voorbeeldvulling

Meneer Caramel (1948) heeft een indicatie 5VV. Het CIZ heeft deze afgegeven met ingangsdatum 12-01-2023. Meneer ontvangt zorg thuis van twee zorgaanbieders. De Driehoek is coördinator zorg thuis.

#### Versturen zorgtoewijzingen

Toewijzing zorg (AW33)		
ToegewezenZorgzwaartepakket		
	ZzpCode	5VV
	Instelling	De Driehoek
	Soort	Regulier
	Toewijzingsdatum	17-01-2023
	ToewijzingPercentage	60%
	Ingangsdatum	12-01-2023
	Einddatum	<leeg>
	Leveringsvorm	MPT
	CoordinatorZorgThuis	De Driehoek
ToegewezenZorgzwaartepakket		
	ZzpCode	5VV
	Instelling	Het Penseel
	Soort	Regulier
	Toewijzingsdatum	17-01-2023
	ToewijzingPercentage	40%
	Ingangsdatum	12-01-2023
	Einddatum	<leeg>
	Leveringsvorm	MPT
	CoordinatorZorgThuis	De Driehoek

**Scenario 1) Versturen AAT voor verblijf**

Meneer Caramel verhuist op 29-03-2023 naar De Langstraat. De Driehoek verstuurt op 27-03-2023 een AAT naar het zorgkantoor. Daarin vraagt de CZT een toewijzing voor verblijf aan voor de nieuwe aanbieder.

<b>Beëindiging/mutatie Wlz-zorg (AW39)</b>		
<b>Aanvraag</b>		
Besluitnummer		302
Afgiftedatum		12-01-2023
Instelling		De Driehoek
ZzpCode		5VV
Leveringsvorm		Verblijf
Dossierhouder		De Langstraat
<b>AanvraagInstelling</b>		
Instelling		De Langstraat
Soort		Regulier
ToewijzingIngangsdatum		29-03-2023
ToewijzingEinddatum		<leeg>
ToewijzingPercentage		100%
Opname		Ja

**Versturen zorgtoewijzingen**

Het zorgkantoor ontvangt de aanvraag, verwerkt deze en verstuurt de nieuwe AW33-berichten.

<b>Toewijzing zorg (AW33)</b>		
<b>ToegewezenZorgzwaartepakket</b>		
ZzpCode		5VV
Instelling		De Langstraat
Soort		Regulier
Toewijzingsdatum		27-03-2023
ToewijzingPercentage		100%
Ingangsdatum		29-03-2023
Einddatum		<leeg>
Leveringsvorm		Verblijf
Dossierhouder		De Langstraat
Opname		Ja
<b>ToegewezenZorgzwaartepakket</b>		
ZzpCode		5VV
Instelling		De Driehoek
Soort		Regulier
Toewijzingsdatum		17-01-2023
ToewijzingPercentage		60%
Ingangsdatum		12-01-2023
Einddatum		<leeg>
Leveringsvorm		MPT
CoordinatorZorgThuis		De Driehoek
<b>ToegewezenZorgzwaartepakket</b>		
ZzpCode		5VV
Instelling		Het Penseel
Soort		Regulier
Toewijzingsdatum		17-01-2023
ToewijzingPercentage		40%
Ingangsdatum		12-01-2023
Einddatum		<leeg>
Leveringsvorm		MPT
CoordinatorZorgThuis		De Driehoek

**Door het versturen van de AAT:**

- Trekt het zorgkantoor het reguliere MPT niet in, zie documentatie OP335.

OP335: Een aanvraag aangepaste zorgtoewijzing voor Verblijf moet altijd een compleet overzicht bevatten van de te leveren zorg die nieuw is of gewijzigd moet worden voor de leveringsvorm Verblijf, vanaf de (kleinste) gewenste startdatum.

**Documentatie:**

Zorgtoewijzingen met de leveringsvorm Verblijf die ongewijzigd moeten blijven, worden niet in de aanvraag opgenomen. Deze zorgtoewijzingen worden niet ingetrokken.

**Eerder toegewezen zorg die een andere dan de aangevraagde leveringsvorm betreft, wordt niet ingetrokken op basis van deze aanvraag aangepaste zorgtoewijzing.**

PGB-regels worden niet in de aanvraag opgenomen.

Deze OP is een aanvulling op/hoort bij OP152.

**Versturen Melding aanvang zorg (AW35)**

Meneer Caramel is verhuisd naar de Langstraat op 29-03-2023. De Langstraat stuurt een melding aanvang zorg naar het zorgkantoor op 30-03-2023.

Melding aanvang zorg (AW35)		
GeleverdZorgzwaartepakket		
	Besluitnummer	302
	ZzpCode	5VV
	ToewijzingIngangsdatum	29-03-2023
	Binddatum	29-03-2023
	Instelling	De Langstraat
	Leveringsstatus	4 (in zorg)
	Leveringsvorm	Verblijf
	Behandeling	Ja
	StatusAanlevering	1



## Versturen zorgtoewijzingen

Het zorgkantoor ontvangt de melding aanvang zorg, verwerkt deze en verstuurt de nieuwe AW33-berichten.

Toewijzing zorg (AW33)		
ToegewezenZorgzwaartepakket		
	ZzpCode	5VV
	Instelling	De Langstraat
	Soort	Regulier
	Toewijzingsdatum	27-03-2023
	ToewijzingPercentage	100%
	Ingangsdatum	29-03-2023
	Einddatum	<leeg>
	Leveringsvorm	Verblijf
	Dossierhouder	De Langstraat
	Opname	Ja
ToegewezenZorgzwaartepakket		
	ZzpCode	5VV
	Instelling	De Driehoek
	Soort	Regulier
	Toewijzingsdatum	30-03-2023
	ToewijzingPercentage	60%
	Ingangsdatum	12-01-2023
	Einddatum	29-03-2023
	Leveringsvorm	MPT
	CoordinatorZorgThuis	De Driehoek
ToegewezenZorgzwaartepakket		
	ZzpCode	5VV
	Instelling	Het Penseel
	Soort	Regulier
	Toewijzingsdatum	30-03-2023
	ToewijzingPercentage	40%
	Ingangsdatum	12-01-2023
	Einddatum	29-03-2023
	Leveringsvorm	MPT
	CoordinatorZorgThuis	De Driehoek

### 3.2 Foutsituatie / niet optimale situatie

De CZT stuurt op 29 maart een MUT19 met een AAT voor De Langstraat.

Dat is een goed alternatief voor bovenvermeld scenario, maar dan bij voorkeur in combinatie met een (aparte) aanvraag voor het intrekken van de zorgtoewijzing voor Het Penseel.

Zonder het aanvragen van een intrekking voor Het Penseel levert deze werkwijze extra berichtenverkeer op, zoals hieronder uitgewerkt.

Beëindiging/mutatie Wlz-zorg (AW39)		
MutatieZorgzwaartepakket		
Besluitnummer		302
ZzpCode		5VV
ToewijzingIngangsdatum		12-01-2023
Instelling		De Driehoek
Mutatiecode		19 (levering zorg of ondersteuning is beëindigd toewijzing sluiten)
Mutatiedatum		29-03-2023
Leveringsstatus		5 (einde zorgvraag)
Classificatie		<leeg>
Leveringsvorm		MPT
Aanvraag		
Besluitnummer		302
Afgiftedatum		12-01-2023
Instelling		De Driehoek
ZzpCode		5VV
Leveringsvorm		Verblijf
Dossierhouder		De Langstraat
AanvraagInstelling		
Instelling		De Langstraat
Soort		Regulier
ToewijzingIngangsdatum		29-03-2023
ToewijzingEinddatum		<leeg>
ToewijzingPercentage		100%
Opname		Ja

### Versturen zorgtoewijzing

Het zorgkantoor ontvangt de AAT, verwerkt deze en verstuurt de nieuwe AW33-berichten. Doordat De Driehoek geen intrekking van de zorgtoewijzing aanvraagt voor Het Penseel (in een aparte AAT), blijft de zorgtoewijzing voor Het Penseel gehandhaafd. (Zie OP335)

Het Penseel moet zelf een MUT19 sturen of het zorgkantoor zal de zorgtoewijzing van Het Penseel intrekken na ontvangst van de MAZ van De Langstraat.

Toewijzing zorg (AW33)		
ToegewezenZorgzwaartepakket		
	ZzpCode	5VV
	Instelling	De Langstraat
	Soort	Regulier
	Toewijzingsdatum	29-03-2023
	ToewijzingPercentage	100%
	Ingangsdatum	29-03-2023
	Einddatum	<leeg>
	Leveringsvorm	Verblijf
	Dossierhouder	De Langstraat
	Opname	Ja
ToegewezenZorgzwaartepakket		
	ZzpCode	5VV
	Instelling	Het Penseel
	Soort	Regulier
	Toewijzingsdatum	17-01-2023
	ToewijzingPercentage	40%
	Ingangsdatum	12-01-2023
	Einddatum	<leeg>
	Leveringsvorm	MPT
	CoordinatorZorgThuis	De Driehoek

### Door het versturen van de MUT19 met AAT:

- weet het zorgkantoor dat De Driehoek stopt met zorg leveren;
- stopt de rol van CZT en zal De Langstraat dossierhouder worden;
- ontvangt Het Penseel geen intrekking, zij worden niet op de hoogte gebracht van de verandering in zorg.

**Scenario 2) versturen AAT aanvraag verblijf en MPT ter overbrugging**

Meneer Caramel wil graag op de wachtlijst geplaatst worden bij De Langstraat. De Driehoek stuurt een AAT voor verblijf naar het zorgkantoor en tevens sturen zij een AAT om het MPT om te zetten van regulier naar overbrugging.

Beëindiging/mutatie Wlz-zorg (AW39)		
Aanvraag		
	Besluitnummer	302
	Afgiftedatum	12-01-2023
	Instelling	De Driehoek
	ZzpCode	5VV
	Leveringsvorm	Verblijf
	Dossierhouder	De Langstraat
AanvraagInstelling		
	Instelling	De Langstraat
	Soort	Regulier
	ToewijzingIngangsdatum	29-03-2023
	ToewijzingEinddatum	<leeg>
	ToewijzingPercentage	100%
	Opname	Ja

Beëindiging/mutatie Wlz-zorg (AW39)		
Aanvraag		
	Besluitnummer	302
	Afgiftedatum	12-01-2023
	Instelling	De Driehoek
	ZzpCode	5VV
	Leveringsvorm	MPT
	CoordinatorZorgThuis	De Driehoek
	Doelmatig	Ja
	Verantwoord	Ja
AanvraagInstelling		
	Instelling	De Driehoek
	Soort	Overbrugging
	ToewijzingIngangsdatum	29-03-2023
	ToewijzingEinddatum	28-03-2024
	ToewijzingPercentage	60%
AanvraagInstelling		
	Instelling	Het Penseel
	Soort	Overbrugging
	ToewijzingIngangsdatum	29-03-2023
	ToewijzingEinddatum	28-03-2024
	ToewijzingPercentage	40%

## Versturen zorgtoewijzingen

Het zorgkantoor ontvangt de twee aanvragen, verwerkt deze en verstuurt de nieuwe AW33-berichten.

Toewijzing zorg (AW33)		
ToegewezenZorgzwaartepakket		
ZzpCode	5VV	
Instelling	De Langstraat	
Soort	Regulier	
Toewijzingsdatum	29-03-2023	
ToewijzingPercentage	100%	
Ingangsdatum	29-03-2023	
Einddatum	<leeg>	
Leveringsvorm	Verblijf	
Dossierhouder	De Langstraat	
Opname	Ja	
ToegewezenZorgzwaartepakket		
ZzpCode	5VV	
Instelling	De Driehoek	
Soort	Overbrugging	
Toewijzingsdatum	29-03-2023	
ToewijzingPercentage	60%	
Ingangsdatum	29-03-2023	
Einddatum	28-03-2024	
Leveringsvorm	MPT	
CoordinatorZorgThuis	De Driehoek	
ToegewezenZorgzwaartepakket		
ZzpCode	5VV	
Instelling	Het Penseel	
Soort	Overbrugging	
Toewijzingsdatum	29-03-2023	
ToewijzingPercentage	40%	
Ingangsdatum	29-03-2023	
Einddatum	28-03-2024	
Leveringsvorm	MPT	
CoordinatorZorgThuis	De Driehoek	

### Door het versturen van de AAT:

- weet het zorgkantoor dat de cliënt op de wachtlijst wil staan bij De Langstraat;
- worden de zorgtoewijzingen voor Het Penseel en De Driehoek omgezet van regulier naar overbrugging;
- weet het Penseel dat de cliënt wacht op verblijf bij De Langstraat.

## Versturen Melding aanvang zorg (AW35)

Meneer Caramel is verhuisd naar de Langstraat op 09-05-2023. De Langstraat stuurt een melding aanvang zorg naar het zorgkantoor op 10-05-2023.

Melding aanvang zorg (AW35)		
GeleverdZorgZwaartepakket		
Besluitnummer		302
ZzpCode		5VV
Toewijzingingangsdatum		10-05-2023
Begindatum		09-05-2023
Instelling		De Langstraat
Leveringsstatus		4 (in zorg)
Leveringsvorm		Verblijf
Behandeling		Ja
StatusAanlevering		1

## Versturen zorgtoewijzingen

Het zorgkantoor ontvangt de melding aanvang zorg, verwerkt deze en verstuurt de nieuwe AW33-berichten.

Toewijzing zorg (AW33)		
ToegewezenZorgzwaartepakket		
ZzpCode		5VV
Instelling		De Langstraat
Soort		Regulier
Toewijzingsdatum		29-03-2023
ToewijzingPercentage		100%
Ingangsdatum		29-03-2023
Einddatum		<leeg>
Leveringsvorm		Verblijf
Dossierhouder		De Langstraat
Opname		Ja
ToegewezenZorgzwaartepakket		
ZzpCode		5VV
Instelling		De Driehoek
Soort		Overbrugging
Toewijzingsdatum		29-03-2023
ToewijzingPercentage		60%
Ingangsdatum		29-03-2023
Einddatum		09-05-2023
Leveringsvorm		MPT
CoordinatorZorgThuis		De Driehoek
ToegewezenZorgzwaartepakket		
ZzpCode		5VV
Instelling		Het Penseel
Soort		Overbrugging
Toewijzingsdatum		29-03-2023
ToewijzingPercentage		40%
Ingangsdatum		29-03-2023
Einddatum		09-05-2023
Leveringsvorm		MPT
CoordinatorZorgThuis		De Driehoek

## Door het versturen van de MAZ en de zorgtoewijzingen (intrekkingen):

- weet het zorgkantoor dat de cliënt is opgenomen bij De Langstraat;
- weten De Driehoek en Het Penseel dat de cliënt opgenomen is en dat de zorg thuis is gestopt.

## 4. Coördinator zorg thuis vraagt nieuwe AAT aan

*In deze casus ontvangt de Wlz-client MPT-zorg van twee zorgaanbieders. De CZT vraagt met een AAT extra zorg aan voor zichzelf.*

*Welke stappen moet de CZT nemen om te zorgen dat de zorglevering aan de cliënt doorloopt?*

### 4.1 Processtappen en voorbeeldvulling

Mevrouw Pieters (1973) heeft een indicatie 6VG. Het CIZ heeft deze afgegeven met ingangsdatum 15-02-2023. Mevrouw wil de zorg in de vorm van een MPT ontvangen. De voorkeuraanbieder is Zuidoost, die daarmee de CZT is. Ook ontvangt mevrouw zorg (dagbesteding) van Centrum het werken.

#### Versturen zorgtoewijzing

Het zorgkantoor stuurt n.a.v. de AAT van Zuidoost op 18-02-2023 de volgende zorgtoewijzingen naar de betrokken zorgaanbieders.

Toewijzing zorg (AW33)		
ToegewezenZorgzwaartepakket		
	ZzpCode	6VG
	Instelling	Zuidoost
	Soort	Regulier
	Toewijzingsdatum	18-02-2023
	ToewijzingPercentage	30%
	Ingangsdatum	15-02-2023
	Einddatum	<leeg>
	Leveringsvorm	MPT
	CoordinatorZorgThuis	Zuidoost
ToegewezenZorgzwaartepakket		
	ZzpCode	6VG
	Instelling	Centrum het werken
	Soort	Regulier
	Toewijzingsdatum	18-02-2023
	ToewijzingPercentage	50%
	Ingangsdatum	15-02-2023
	Einddatum	<leeg>
	Leveringsvorm	MPT
	CoordinatorZorgThuis	Zuidoost

**Scenario 1) CZT stuurt AAT**

De CZT gaat meer zorg leveren per 27-03-2023 en stuurt een AAT naar het zorgkantoor op 24-03-2023. De AAT bevat ALLE actuele zorgtoewijzingen.

OP087: Een zorgtoewijzingbericht bevat altijd alle zorgtoewijzingen die op of na de aanmaakdatum van het bericht geldig zijn en wordt verstuurd naar alle bij de zorglevering aan de cliënt betrokken aanbieders.

Beëindiging/mutatie Wlz-zorg (AW39)		
Aanvraag		
	Besluitnummer	303
	Afgiftedatum	15-02-2023
	Instelling	Zuidoost
	ZzpCode	6VG
	Leveringsvorm	MPT
	CoordinatorZorgThuis	Zuidoost
	Doelmatig	Ja
	Verantwoord	Ja
AanvraagInstelling		
	Instelling	Zuidoost
	Soort	Regulier
	ToewijzingIngangsdatum	15-02-2023
	ToewijzingEinddatum	26-03-2023
	ToewijzingPercentage	30%
AanvraagInstelling		
	Instelling	Zuidoost
	Soort	Regulier
	ToewijzingIngangsdatum	27-03-2023
	ToewijzingEinddatum	<leeg>
	ToewijzingPercentage	50%
AanvraagInstelling		
	Instelling	Centrum het werken
	Soort	Regulier
	ToewijzingIngangsdatum	15-02-2023
	ToewijzingEinddatum	<leeg>
	ToewijzingPercentage	50%



## Versturen zorgtoewijzingen

Het zorgkantoor ontvangt de AAT, verwerkt deze en verstuurt op 24-03-2023 de nieuwe AW33 naar beide zorgaanbieders. Het AW33-bericht bevat ook de 30%-toewijzing omdat deze nog geldig is t/m 26-03-2023.

N.B. Als het zorgkantoor de AW33 op 27-03-2023 zou versturen, dan is de 30%-toewijzing niet meer geldig en neemt het zorgkantoor deze toewijzing niet meer op in de AW33.

Toewijzing zorg (AW33)		
ToegewezenZorgzwaartepakket		
	ZzpCode	6VG
	Instelling	Zuidoost
	Soort	Regulier
	Toewijzingsdatum	18-02-2023
	ToewijzingPercentage	30%
	Ingangsdatum	15-02-2023
	Einddatum	26-03-2023
	Leveringsvorm	MPT
	CoordinatorZorgThuis	Zuidoost
ToegewezenZorgzwaartepakket		
	ZzpCode	6VG
	Instelling	Zuidoost
	Soort	Regulier
	Toewijzingsdatum	24-03-2023
	ToewijzingPercentage	50%
	Ingangsdatum	27-03-2023
	Einddatum	<leeg>
	Leveringsvorm	MPT
	CoordinatorZorgThuis	Zuidoost
ToegewezenZorgzwaartepakket		
	ZzpCode	6VG
	Instelling	Centrum het werken
	Soort	Regulier
	Toewijzingsdatum	18-02-2023
	ToewijzingPercentage	50%
	Ingangsdatum	15-02-2023
	Einddatum	<leeg>
	Leveringsvorm	MPT
	CoordinatorZorgThuis	Zuidoost

### Door versturen van de AAT:

- weet het zorgkantoor dat Zuidoost meer zorg gaat leveren;
- wordt Centrum het werken op de hoogte gesteld.

## 4.2 Foutsituatie

De CZT stuurt op 24-03-2023 een AAT en neemt alleen zijn eigen zorg mee in het bericht.

Beëindiging/mutatie Wlz-zorg (AW39)		
Aanvraag		
	Besluitnummer	303
	Afgiftedatum	15-02-2023
	Instelling	Zuidoost
	ZzpCode	6VG
	Leveringsvorm	MPT
	CoordinatorZorgThuis	Zuidoost
	Doelmatig	Ja
	Verantwoord	Ja
AanvraagInstelling		
	Instelling	Zuidoost
	Soort	Regulier
	ToewijzingIngangsdatum	27-03-2023
	ToewijzingEinddatum	<leeg>
	ToewijzingPercentage	50%
AanvraagInstelling		
	Instelling	Zuidoost
	Soort	Regulier
	ToewijzingIngangsdatum	15-02-2023
	ToewijzingEinddatum	26-03-2023
	ToewijzingPercentage	30%

## Versturen zorgtoewijzingen

Het zorgkantoor verwerkt deze AAT en verstuurt de nieuwe AW33.

Toewijzing zorg (AW33)		
ToegewezenZorgzwaartepakket		
ZzpCode		6VG
Instelling		Zuidoost
Soort		Regulier
Toewijzingsdatum		24-03-2023
ToewijzingPercentage		50%
Ingangsdatum		27-03-2023
Einddatum		<leeg>
Leveringsvorm		MPT
CoordinatorZorgThuis		Zuidoost
ToegewezenZorgzwaartepakket		
ZzpCode		6VG
Instelling		Zuidoost
Soort		Regulier
Toewijzingsdatum		24-03-2023
ToewijzingPercentage		30%
Ingangsdatum		15-02-2023
Einddatum		26-03-2023
Leveringsvorm		MPT
CoordinatorZorgThuis		Zuidoost
ToegewezenZorgzwaartepakket		
ZzpCode		6VG
Instelling		Centrum het werken
Soort		Regulier
Toewijzingsdatum		24-03-2023
ToewijzingPercentage		50%
Ingangsdatum		15-02-2023
Einddatum		26-03-2023
Leveringsvorm		MPT
CoordinatorZorgThuis		ZuidOost

### Door versturen van de AAT:

- weet het zorgkantoor dat Zuidoost meer zorg gaat leveren;
- ontvangt Centrum het werken een intrekingsbericht (zie OP152);
- zal de CZT een nieuwe AAT moeten indienen met aanvragen voor alle toewijzingen zodat Centrum het werken een geldige toewijzing ontvangt.

OP152: Een aanvraag aangepaste zorgtoewijzing voor MPT, VPT of DTV moet altijd een compleet overzicht bevatten van de te leveren zorg voor de aangevraagde leveringsvorm, vanaf de (kleinste) gewenste startdatum.

*Documentatie:*

**Eerder toegewezen zorg die de aangevraagde leveringsvorm betreft en die niet wordt aangevraagd vanaf de (kleinste) gewenste startdatum, wordt niet door het zorgkantoor toegewezen en de eventueel aanwezige zorgtoewijzingen voor deze leveringsvorm worden ingetrokken.**

Eerder toegewezen zorg die een andere dan de aangevraagde leveringsvorm betreft, wordt niet ingetrokken op basis van deze aanvraag aangepaste zorgtoewijzing.

PGB-regels worden niet in de aanvraag opgenomen.

Deze OP is een aanvulling op/hoort bij OP335.

## **Scenario 2) CZT vraagt met terugwerkende kracht een toewijzing aan voor een andere zorgaanbieder**

Zuidoost is vergeten dat er vanaf 27-03-2023 ook thuiszorg wordt geleverd door Thuis en vraagt op 30-03-2023 nog een toewijzing aan voor deze zorgaanbieder. In de aanvraag aangepaste zorgtoewijzing (AAT) neemt Zuidoost ook alvast de aanvraag op voor de wijziging in de dagbesteding per 10 april 2023. Vanaf die datum kan mevrouw Pieters terecht bij De Boerderij en stopt ze met de dagbesteding bij Centrum het werken.

Thuis is gestart op 27 maart 2023, De Boerderij start op 10 april 2023. De AAT die wordt ingediend op 30 maart 2023, moet alle aanvragen bevatten die vanaf 27 maart 2023 (kleinste startdatum) geleverd moeten worden (OP152). Dat zijn:

- Zuidoost, 50% vanaf 27-03-2023;
- Thuis, 10% vanaf 27-03-2023;
- Centrum het werken, 50% vanaf 15-02-2023;
- De Boerderij, 40% vanaf 10-04-2023.

De zorgtoewijzing voor Zuidoost van 30% van 15-02-23 t/m 26-03-2023 wordt **niét** opgenomen in de AAT omdat deze vanaf 27-03-2023 niet meer geleverd wordt.

De zorgtoewijzing voor Centrum het werken van 50% met ingangsdatum 15-02-2023 wordt **wél** opgenomen in de AAT omdat deze vanaf 27-03-2023 nog door geleverd moet worden totdat de dagbesteding bij de Boerderij start.

Als Zuidoost vergeet om deze zorgtoewijzing in de AAT op te nemen, concludeert het zorgkantoor dat Centrum het werken vanaf 27-03-2023 niet meer betrokken is bij de zorglevering aan de cliënt en zal het zorgkantoor de zorgtoewijzing intrekken.

Omdat duidelijk is dat de dagbesteding bij Centrum het werken op 9 april stopt, neemt de CZT alvast deze einddatum op in de AAT.

Beëindiging/mutatie Wlz-zorg (AW39)		
Aanvraag		
	Besluitnummer	303
	Afgiftedatum	15-02-2023
	Instelling	Zuidoost
	ZzpCode	6VG
	Leveringsvorm	MPT
	CoordinatorZorgThuis	Zuidoost
	Doelmatig	Ja
	Verantwoord	Ja
AanvraagInstelling		
	Instelling	Zuidoost
	Soort	Regulier
	ToewijzingIngangsdatum	27-03-2023
	ToewijzingEinddatum	<leeg>
	ToewijzingPercentage	50%
AanvraagInstelling		
	Instelling	Thuis
	Soort	Regulier
	ToewijzingIngangsdatum	27-03-2023
	ToewijzingEinddatum	<leeg>
	ToewijzingPercentage	10%
AanvraagInstelling		
	Instelling	Centrum het werken
	Soort	Regulier
	ToewijzingIngangsdatum	15-02-2023
	ToewijzingEinddatum	09-04-2023
	ToewijzingPercentage	50%
AanvraagInstelling		
	Instelling	De Boerderij
	Soort	Regulier
	ToewijzingIngangsdatum	10-04-2023
	ToewijzingEinddatum	<leeg>
	ToewijzingPercentage	40%

## Versturen zorgtoewijzingen

Het zorgkantoor ontvangt de AAT, verwerkt deze en verstuurt de nieuwe AW33.

Toewijzing zorg (AW33)		
ToegewezenZorgzwaartepakket		
ZzpCode	6VG	
Instelling	Zuidoost	
Soort	Regulier	
Toewijzingsdatum	24-03-2023	
ToewijzingPercentage	50%	
Ingangsdatum	27-03-2023	
Einddatum	<leeg>	
Leveringsvorm	MPT	
CoordinatorZorgThuis	Zuidoost	
ToegewezenZorgzwaartepakket		
ZzpCode	6VG	
Instelling	Centrum het werken	
Soort	Regulier	
Toewijzingsdatum	30-03-2023	
ToewijzingPercentage	50%	
Ingangsdatum	15-02-2023	
Einddatum	09-04-2023	
Leveringsvorm	MPT	
CoordinatorZorgThuis	Zuidoost	
ToegewezenZorgzwaartepakket		
ZzpCode	6VG	
Instelling	Thuis	
Soort	Regulier	
Toewijzingsdatum	30-03-2023	
ToewijzingPercentage	10%	
Ingangsdatum	27-03-2023	
Einddatum	<leeg>	
Leveringsvorm	MPT	
CoordinatorZorgThuis	Zuidoost	
ToegewezenZorgzwaartepakket		
ZzpCode	6VG	
Instelling	De Boerderij	
Soort	Regulier	
Toewijzingsdatum	30-03-2023	
ToewijzingPercentage	40%	
Ingangsdatum	10-04-2023	
Einddatum	<leeg>	
Leveringsvorm	MPT	
CoordinatorZorgThuis	Zuidoost	

### Door versturen van de AAT:

- weet het zorgkantoor dat Thuis ook zorg gaat leveren en een zorgtoewijzing nodig heeft;
- weet het zorgkantoor dat De Boerderij de dagbesteding gaat overnemen van Centrum het werken;
- door de ontvangst van de AW33 weten de vier zorgaanbieders van elkaar hoeveel zorg zij leveren en tot wanneer en weten ze wie de CZT is.

## 5. Client wil verhuizen

*Deze casus gaat over mevrouw De Graaf. Zij woont bij Huize Polderzicht maar wil graag verhuizen naar De Bosrand. Nu haar partner is overleden wil ze graag in de buurt van de kinderen wonen.*

*Huize Polderzicht is dossierhouder (DH). Welke stappen moet Huize Polderzicht nemen om ervoor te zorgen dat mevrouw op de wachtlijst komt bij De Bosrand en de zorglevering bij Huize Polderzicht doorloopt?*

### 5.1 Processtappen en voorbeeldvulling

Mevrouw De Graaf (1937) heeft een indicatie 6VV. Het CIZ heeft deze afgegeven met ingangsdatum 19-02-2019. Sinds 02-11-2019 woont mevrouw bij Huize Polderzicht. Voorafgaand aan de opname ontving zij ter overbrugging zorg thuis.

#### Zorgtoewijzing

Huize Polderzicht levert zorg op basis van de volgende zorgtoewijzing:

Toewijzing zorg (AW33)		
ToegewezenZorgzwaartepakket		
	ZzpCode	6VV
	Instelling	Huize Polderzicht
	Soort	Regulier
	Toewijzingsdatum	21-02-2019
	ToewijzingPercentage	100%
	Ingangsdatum	19-02-2019
	Einddatum	<leeg>
	Leveringsvorm	Verblijf
	Dossierhouder	Huize Polderzicht
	Opname	Ja

**Scenario 1) Aanvragen aangepaste zorgtoewijzing voor De Bosrand én Huize Polderzicht**

Op 7 juli 2023 vraagt Huize Polderzicht een reguliere zorgtoewijzing voor verblijf aan voor De Bosrand. Huize Polderzicht vraagt voor zichzelf een zorgtoewijzing aan voor overbruggingszorg. Zie OP335.

De Bosrand wordt de nieuwe dossierhouder.

Beëindiging/mutatie Wlz-zorg (AW39)		
Aanvraag		
	Besluitnummer	301
	Afgiftedatum	19-02-2019
	Instelling	Huize Polderzicht
	ZzpCode	6VV
	Leveringsvorm	Verblijf
	Dossierhouder	De Bosrand
AanvraagInstelling		
	Instelling	De Bosrand
	Soort	Regulier
	ToewijzingIngangsdatum	07-07-2023
	ToewijzingEinddatum	<leeg>
	ToewijzingPercentage	100%
	Opname	Ja
AanvraagInstelling		
	Instelling	Huize Polderzicht
	Soort	Overbrugging
	ToewijzingIngangsdatum	07-07-2023
	ToewijzingEinddatum	06-07-2024
	ToewijzingPercentage	100%
	Opname	Ja

OP335: Een aanvraag aangepaste zorgtoewijzing voor Verblijf moet altijd een compleet overzicht bevatten van de te leveren zorg die nieuw is of gewijzigd moet worden voor de leveringsvorm Verblijf, vanaf de (kleinste) gewenste startdatum.



## Versturen zorgtoewijzingen

Het zorgkantoor verwerkt de AAT en verstuurt op 8 juli 2023 de volgende AW33 naar Huize Polderzicht en De Bosrand:

Toewijzing zorg (AW33)		
ToegewezenZorgzwaartepakket		
	ZzpCode	6VV
	Instelling	De Bosrand
	Soort	Regulier
	Toewijzingsdatum	08-07-2023
	ToewijzingPercentage	100%
	Ingangsdatum	07-07-2023
	Einddatum	<leeg>
	Leveringsvorm	Verblijf
	Dossierhouder	De Bosrand
	Opname	Ja
ToegewezenZorgzwaartepakket		
	ZzpCode	6VV
	Instelling	Huize Polderzicht
	Soort	Overbrugging
	Toewijzingsdatum	08-07-2023
	ToewijzingPercentage	100%
	Ingangsdatum	07-07-2023
	Einddatum	06-07-2024
	Leveringsvorm	Verblijf
	Dossierhouder	De Bosrand
	Opname	Ja

Het zorgkantoor neemt voor Huize Polderzicht alleen de zorgtoewijzing voor overbruggingszorg in de AW33 op.

Door de afgifte van de zorgtoewijzing voor overbruggingszorg met ingangsdatum 07-07-2023 eindigt de geldigheid van de reguliere zorgtoewijzing voor Huize Polderzicht op 06-07-2023. Deze zorgtoewijzing is op 08-07-2023 dus niet meer geldig en hoort daarom niet thuis in de AW33 die het zorgkantoor op die dag verstuurt. Zie OP087.

OP087: Een zorgtoewijzingbericht bevat altijd alle zorgtoewijzingen die op of na de aanmaakdatum van het bericht geldig zijn en wordt verstuurd naar alle bij de zorglevering aan de client betrokken aanbieders.

**Versturen melding aanvang zorg (AW35) door Huize Polderzicht**

Na ontvangst van de zorgtoewijzing met een nieuwe ingangsdatum, moet Huize Polderzicht de cliënt opnieuw in zorg melden. Huize Polderzicht stuurt op 09-07-2023 de volgende MAZ naar het zorgkantoor:

<b>Melding aanvang zorg (AW35)</b>		
<b>GeleverdZorgZwaartepakket</b>		
Besluitnummer		301
ZzpCode		6VV
Toewijzingingsdatum		07-07-2023
Begindatum		07-07-2023
Instelling		Huize Polderzicht
Leveringsstatus		4 (in zorg)
Leveringsvorm		Verblijf
Behandeling		Ja
StatusAanlevering		1

**Versturen beëindiging/mutatie zorg (AW39) door De Bosrand**

Na ontvangst van de zorgtoewijzing stuurt De Bosrand een MUT naar het zorgkantoor om te melden dat er nog geen plaats is en om de wachtsituatie door te geven.

<b>Beëindiging/mutatie Wlz-zorg (AW39)</b>		
<b>MutatieZorgzwaartepakket</b>		
Besluitnummer		301
ZzpCode		6VV
ToewijzingIngangsdatum		07-07-2023
Instelling		De Bosrand
Mutatiecode		18 (Aanbieder kan nu de zorg of ondersteuning nog niet leveren)
Mutatiedatum		10-07-2023
Leveringsstatus		2 (Wacht op voorkeur)
Classificatie		17 (Specifieke geografische redenen)
Leveringsvorm		Verblijf

**Opmerking:** het zorgkantoor stuurt geen bericht naar het CAK omdat het verblijf bij dezelfde aanbieder wordt voortgezet. Pas als de cliënt verhuisd is naar De Bosrand, stuurt het zorgkantoor bericht naar het CAK.

**In dit scenario vraagt Huize Polderzicht een reguliere zorgtoewijzing aan voor De Bosrand én tegelijkertijd een zorgtoewijzing voor overbruggingszorg voor zichzelf.**

**Door de ontvangst van deze volledige AAT**

- weet het zorgkantoor dat de client wil verhuizen naar De Bosrand;
- kan het zorgkantoor meteen de juiste zorgtoewijzingen versturen;
- hoeft De Bosrand geen overbruggingszorg aan te vragen voor Huize Polderzicht;
- hoeft het zorgkantoor maar één keer een AAT te beoordelen;
- is geen extra berichtenverkeer nodig.

**Scenario 2) Foutsituatie / niet optimale situatie****Aanvragen aangepaste zorgtoewijzing (AAT) alleen voor De Bosrand**

Op 7 juli 2023 vraagt Huize Polderzicht een reguliere zorgtoewijzing voor verblijf aan voor De Bosrand. Huize Polderzicht vergeet om voor zichzelf een zorgtoewijzing aan te vragen voor overbruggingszorg.

Beëindiging/mutatie Wlz-zorg (AW39)		
Aanvraag		
	Besluitnummer	301
	Afgiftedatum	19-02-2019
	Instelling	Huize Polderzicht
	ZzpCode	6VV
	Leveringsvorm	Verblijf
	Dossierhouder	De Bosrand
AanvraagInstelling		
	Instelling	De Bosrand
	Soort	Regulier
	ToewijzingIngangsdatum	07-07-2023
	ToewijzingEinddatum	<leeg>
	ToewijzingPercentage	100%
	Opname	Ja

OP335: Een aanvraag aangepaste zorgtoewijzing voor Verblijf moet altijd een compleet overzicht bevatten van de te leveren zorg die **nieuw is of gewijzigd moet worden** voor de leveringsvorm Verblijf, vanaf de (kleinste) gewenste startdatum.

*Documentatie:*

**Zorgtoewijzingen met de leveringsvorm Verblijf die ongewijzigd moeten blijven, worden niet in de aanvraag opgenomen. Deze zorgtoewijzingen worden niet ingetrokken.**

Eerder toegewezen zorg die een andere dan de aangevraagde leveringsvorm betreft, wordt niet ingetrokken op basis van deze aanvraag aangepaste zorgtoewijzing.

PGB-regels worden niet in de aanvraag opgenomen.

Omdat Huize Polderzicht alleen een nieuwe zorgtoewijzing voor De Bosrand aanvraagt, concludeert het zorgkantoor op basis van OP335 dat de zorgtoewijzing voor Huize Polderzicht ongewijzigd is.

## Versturen zorgtoewijzingen

Het zorgkantoor verwerkt de AAT en verstuurt op 8 juli 2023 de volgende AW33 naar Huize Polderzicht en De Bosrand:

Toewijzing zorg (AW33)		
ToegewezenZorgzwaartepakket		
ZzpCode		6VV
Instelling		De Bosrand
Soort		Regulier
Toewijzingsdatum		08-07-2023
ToewijzingPercentage		100%
Ingangsdatum		07-07-2023
Einddatum		<leeg>
Leveringsvorm		Verblijf
Dossierhouder		De Bosrand
Opname		Ja
ToegewezenZorgzwaartepakket		
ZzpCode		6VV
Instelling		Huize Polderzicht
Soort		Regulier
Toewijzingsdatum		21-02-2019
ToewijzingPercentage		100%
Ingangsdatum		19-02-2019
Einddatum		<leeg>
Leveringsvorm		Verblijf
Dossierhouder		De Bosrand
Opname		Ja

Huize Polderzicht reageert niet op de ontvangst van de zorgtoewijzing, omdat deze voor Huize Polderzicht niet veranderd is.

**Versturen beëindiging/mutatie zorg (AW39) met AAT**

Na ontvangst van de zorgtoewijzing stuurt De Bosrand op 10 juli 2023 een MUT naar het zorgkantoor om te melden dat er nog geen plaats is en om de wachtsituatie door te geven.

De Bosrand neemt in het bericht ook een aanvraag aangepaste zorgtoewijzing (AAT) op om overbruggingszorg aan te vragen voor Huize Polderzicht.

<b>Beëindiging/mutatie Wlz-zorg (AW39)</b>	
<b>MutatieZorgzwaartepakket</b>	
Besluitnummer	301
ZzpCode	6VV
ToewijzingIngangsdatum	07-07-2023
Instelling	De Bosrand
Mutatiecode	18 (Aanbieder kan nu de zorg of ondersteuning nog niet leveren)
Mutatiedatum	10-07-2023
Leveringsstatus	2 (Wacht op voorkeur)
Classificatie	17 (Specifieke geografische redenen)
Leveringsvorm	Verblijf
<b>Aanvraag</b>	
Besluitnummer	301
Afgiftedatum	19-02-2019
Instelling	De Bosrand
ZzpCode	6VV
Leveringsvorm	Verblijf
Dossierhouder	De Bosrand
<b>AanvraagInstelling</b>	
Instelling	Huize Polderzicht
Soort	Overbrugging
ToewijzingIngangsdatum	07-07-2023
ToewijzingEinddatum	<leeg>
ToewijzingPercentage	100%
Opname	Ja

## Versturen zorgtoewijzingen

Het zorgkantoor verwerkt de AAT en verstuurt op 11 juli 2023 de volgende AW33 naar Huize Polderzicht en De Bosrand:

Toewijzing zorg (AW33)		
ToegewezenZorgzwaartepakket		
	ZzpCode	6VV
	Instelling	De Bosrand
	Soort	Regulier
	Toewijzingsdatum	08-07-2023
	ToewijzingPercentage	100%
	Ingangsdatum	07-07-2023
	Einddatum	<leeg>
	Leveringsvorm	Verblijf
	Dossierhouder	De Bosrand
	Opname	Ja
ToegewezenZorgzwaartepakket		
	ZzpCode	6VV
	Instelling	Huize Polderzicht
	Soort	Overbrugging
	Toewijzingsdatum	11-07-2023
	ToewijzingPercentage	100%
	Ingangsdatum	07-07-2023
	Einddatum	<leeg>
	Leveringsvorm	Verblijf
	Dossierhouder	De Bosrand
	Opname	Ja

**Versturen melding aanvang zorg (AW35) door Huize Polderzicht**

Na ontvangst van de zorgtoewijzing voor overbruggingszorg, moet Huize Polderzicht de client opnieuw in zorg melden. Reden voor het versturen van de MAZ is de nieuwe ingangsdatum.

Huize Polderzicht stuurt op 12-07-2023 de volgende MAZ naar het zorgkantoor:

<b>Melding aanvang zorg (AW35)</b>		
<b>GeleverdZorgZwaartepakket</b>		
	Besluitnummer	301
	ZzpCode	6VV
	Toewijzingingangsdatum	07-07-2023
	Begindatum	07-07-2023
	Instelling	Huize Polderzicht
	Leveringsstatus	4 (in zorg)
	Leveringsvorm	Verblijf
	Behandeling	Ja
	StatusAanlevering	1

**Opmerking:** het zorgkantoor stuurt geen bericht naar het CAK omdat het verblijf bij dezelfde aanbieder wordt voortgezet. Pas als de client verhuisd is naar De Bosrand, stuurt het zorgkantoor bericht naar het CAK.

**In dit scenario vraagt Huize Polderzicht alleen een reguliere zorgtoewijzing aan voor De Bosrand.**

**Door de ontvangst van deze incomplete AAT**

- weet het zorgkantoor dat de client wil verhuizen naar De Bosrand;
- kan het zorgkantoor niet meteen de juiste zorgtoewijzingen versturen;
- moet De Bosrand overbruggingszorg aanvragen voor Huize Polderzicht;
- moet het zorgkantoor twee keer een AAT beoordelen;
- is extra berichtenverkeer nodig.